



## INIZIATIVA CONTO DAY ed "ORRORI VARI"

Ogni giorno la fervida fantasia, unito ad uno spiccato "ingegno" dei nostri responsabili commerciali, produce qualcosa.

Presso l'Area di Tortona è stata recentemente riproposta una **discutibile iniziativa** il "**CONTO DAY**", secondo la quale ciascun dipendente è chiamato in un giorno prestabilito ad aprire un rapporto di conto corrente.

Riteniamo che l'individuazione degli obiettivi commerciali sia **prerogativa del Gruppo e dell'Azienda** che periodicamente già stabiliscono budget e campagne commerciali che includono tutte le tipologie di prodotti, tra cui naturalmente i conti correnti, secondo tempi e modalità uniformi per tutta la Banca.

**E ci sembra che ce ne sia già d'avanzo.**

A queste considerazioni aggiungiamo quella relativa alla scelta della data dell'iniziativa fissata per il 21 giugno, poi prorogata al 28 giugno, con relativo addebito delle spese di bollo!

**Davvero bel servizio alla clientela!**

**Altre iniziative**, pur con caratteristiche e obiettivi diversi sistematicamente assunte anche in altre Aree, **rappresentano una forma di pressione commerciale indebita.**

Preoccupa e amareggia la sensazione che tali azioni nascano dalla **convizione che i dipendenti siano affetti da una certa indolenza** e che quindi abbiano bisogno di tanto in tanto di una **bella sferzata** per mettersi a lavorare e cogliere tutte le opportunità commerciali che altrimenti si lascerebbero sfuggire per la loro colpevole inerzia.

E sempre in tema di trasparenza e di servizio alla clientela, **che dire del "divieto" (verbale, per carità) di dar corso con tempestività alle richieste di chiusura conto**, chiusura che dovrebbe essere preventivamente autorizzata (**autorizzata?!**) dalla struttura superiore?

Per non parlare poi di una dichiarazione di un capo area del cuneese in una recente riunione, secondo cui **"la normativa - le famose circolari - certe volte può essere utilizzata come carta igienica di fronte a certi fondamentali obiettivi che il gruppo si pone - "la semestrale!"** -.

**BASTA GIOCARE SULLA PELLE ALTRUI!**

Ricordiamo a tutti i lavoratori che **una recente sentenza di Cassazione definisce "licenziabile" il lavoratore che non rispetta la normativa interna, anche nel raggiungimento dei budget aziendali!**

**Ma, si sa, correttezza e trasparenza possono attendere, le statistiche (giornaliere, mensili, trimestrali, semestrali...) no!**

Le Segreterie  
DIRCREDITO/FD FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL